

PALAUTUSEHDOT / REFUND POLICY

VAIHTO JA PALAUTUS

Tuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus EU:n alueella. Jos tilauksen vastaanottamisesta on kulunut yli 14 päivää, emme valitettavasti voi hyväksyä vaihtoja tai palautuksia.

Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäisessä kunnossa, käyttämätön ja avaamaton. Se tulee pakata huolellisesti alkuperäiseen pakkaukseensa. Voit avata maksimissaan yhden tapettirullan per malli. Useamman rullan avaaminen katsotaan ostopäätökseksi, emmekä voi hyväksyä palautusta tai vaihtoa. Palautusta ja vaihtoa varten tarvitsemme seuraavat tiedot, jotka täytyy liittää myös palautuslähetykseen: tilausvahvistus, nimi, yhteystiedot, sekä toimitusosoite ja -aika.

Jos haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, ota aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme: info@tapettitehdas.fi

Palautus- ja vaihtolähetysten postikuluista vastaa ostaja.

RETURNS AND EXCHANGES

Our policy lasts 14 days in EU-countries. If 14 days have gone by since your purchase, unfortunately we can't offer you a refund or exchange.

To be eligible for a return, your item must be unused and in the same condition that you received it. It must also be in the original packaging. You can open one wallpaper roll per design for inspection, anything above that is considered to be a resolution. To complete your return, we require a receipt or proof of purchase, your name and contact information, delivery address and time of the delivery. If you are a EU-resident you can exchange your ordered product/ products within 14 days of delivery. Outside EU we only replace items if they are defective or damaged.

To return or exchange your product, please contact first our customer service: info@tapettitehdas.fi

You will be responsible for paying for your own shipping costs for returning your item. Shipping costs are non-refundable. If you receive a refund, the cost of return shipping will be deducted from your refund.

MAKSUPALAUTUKSET/ REFUNDS

Kun palautuslähetyksesi on saapunut perille ja tarkastettu, lähetämme sinulle kuittauksen sähköpostitse ja tiedon palautuksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos palautuksesi hyväksytään, hyvitämme maksamasi summan maksutavasta riippuen joko suoraan luottokortillesi tai tiliirtona 14 päivän kuluessa. Tietyissä tapauksissa maksua ei palauteta, tai se palautetaan osittain: Jos tuote ei ole alkuperäisessä kunnossa, se on vahingoittunut tai siitä puuttuu osia, tai jos palautus on tehty yli 14 päivää tuotteen vastaanottamisen jälkeen.

Once your return is received and inspected, we will send you an email to notify you that we have received your returned item. We will also notify you of the approval or rejection of your refund. If you are approved, then your refund will be processed, and a credit will automatically be applied to your credit card or original method of payment, within a 14 days. There are certain situations where refunds are not granted or are granted partially: Any item not in its original condition, is damaged or missing parts. Any item that is returned more than 14 days after delivery

Depending on where you live, the time it may take for your exchanged product to reach you, may vary. You should consider using a trackable shipping service or purchasing shipping insurance. We don't guarantee that we will receive your returned item.
